



NIEUWSBRIEF

De Keuringsraad in beweging

Klantentevredenheidsonderzoek

Aanpassing TARIEF beoordelingen en introductie SPOEDPROCEDURE

Aankondiging NIEUWE PROCEDURE voor beoordelingen

Database gezondheidsclaims UPDATE

Uitbreiding TEAM Keuringsraad

Uitspraak Codecommissie KOAG/KAG

DE KEURINGSRAAD IN BEWEGING

In deze nieuwsbrief brengen wij u graag op de hoogte van de meest recente ontwikkelingen bij de Keuringsraad. Zo hebben wij het klantentevredenheidsonderzoek afgerond dat mede input heeft opgeleverd voor de ontwikkeling van ons nieuwe ICT-systeem dat medio maart 2017 'live' gaat. Per 1 januari zullen de tarieven voor beoordelingen worden aangepast en wordt de mogelijkheid geboden van een zogenaamde 'spoedprocedure' voor beoordelingen. Ook stellen wij u graag een nieuwe medewerker voor.

Het gehele Keuringsraad team wenst iedereen hele fijne feestdagen toe. Ook rond de feestdagen blijven wij u graag van dienst, behalve op vrijdag 30 december en maandag 2 januari a.s. Dan zijn wij gesloten.

Klantentevredenheidsonderzoek

Afgelopen zomer is een klantentevredenheidsonderzoek door de Keuringsraad uitgevoerd. Wij danken iedereen die hieraan heeft deelgenomen. Overall werd de dienstverlening beoordeeld met een rapportcijfer 8! Verder was men over het algemeen tevreden tot zeer tevreden over de bereikbaarheid en de beoordelingen en adviezen van de Keuringsraad. Ook werden een aantal verbeter suggesties gedaan. Zo werd als aandachtspunt onder meer de consistentie ten opzichte van eerdere beoordelingen genoemd en de behoefte aan een spoedprocedure om sneller dan de standaard vijf werkdagen een beoordeling te mogen ontvangen. Punten die wij inmiddels opgepakt hebben. Zo introduceren wij per 1 januari a.s. een zogenaamde spoedprocedure voor beoordelingen en zal het nieuw te implementeren ICT-systeem ons gaan helpen om de consistentie ten opzichte van eerdere beoordelingen, beter te waarborgen. Zie hierover meer verderop in deze nieuwsbrief.

Aanpassing TARIEF beoordelingen en introductie SPOEDPROCEDURE

Het is inmiddels meer dan 6 jaar geleden dat de tarieven voor beoordelingen door de Keuringsraad zijn aangepast. Wij vinden het belangrijk om onze dienstverlening op peil te houden en zelfs te verbeteren. Daarom zullen wij per 1 januari a.s. de tarieven voor het eerst in jaren verhogen. Voor onze nieuwe tarieven: [klik hier](#).

Soms doet zich bij u de kans voor om 'last minute' nog een reclame-uiting te plaatsen. Om van een dergelijke mogelijkheid gebruik te kunnen maken, is de wens geuit om sneller dan binnen vijf werkdagen een beoordeling te ontvangen. Vanaf 1 januari a.s. bieden wij u de mogelijkheid om een beoordeling via een zogenaamde spoedprocedure aan te vragen. U kunt dan een beoordeling binnen een à twee werkdagen ontvangen. Mocht een eerste beoordeling niet direct tot een toelatingsnummer leiden, dan zal ook de aangepaste versie voor een 2^e beoordeling uiterlijk binnen twee werkdagen beoordeeld zijn. Het streven is om de aanvraag binnen één werkweek af te ronden. Als een spoedprocedure eventueel niet mogelijk is, dan stemmen wij dat uiteraard met u af. Voor de spoedprocedure geldt een toeslag van € 100,- op het bestaande tarief. Heeft u vragen over de spoedprocedure neem dan contact met ons op. Wij zijn u graag van dienst.

Aankondiging NIEUWE PROCEDURE voor beoordelingen

In onze nieuwsbrief van september jl. berichtten wij u al over de voorbereiding van een nieuw te implementeren ICT-systeem bij de Keuringsraad. Dit systeem moet het beoordelingsproces zodanig ondersteunen dat dit efficiënt verloopt, waarbij onder meer consistentie ten opzichte van eerdere beoordelingen beter zal zijn gewaarborgd. In januari en februari gaan wij het systeem testen met een aantal klanten. Vanaf medio maart kunt u dan uw beoordelingsaanvragen via een persoonlijk klantportaal bij de Keuringsraad indienen. Wij zullen u hierover nog uitgebreid informeren.

Om succesvol van start te kunnen gaan met het ICT-systeem, vragen wij u om éénmalig uw klant- en contactgegevens in ons nieuwe klantportaal te zetten. U ontvangt hiervoor van ons in de tweede week van januari per e-mail een uitnodiging met instructies om dit te doen. Bij voorbaat alvast dank hiervoor. Zo hopen wij u in de toekomst nog beter van dienst te kunnen zijn.

Database gezondheidsclaims UPDATE

De database gezondheidsclaims kent een update! De belangrijkste wijziging is dat nu ook de zogenaamde kinderclaims voorzien zijn van toegestane- en niet-toegestane alternatieve voorbeeldbeoordelingen. Verder zijn alle gezondheidsclaims die tot nu toe in een EU Verordening van toegestane gezondheidsclaims zijn gepubliceerd, uitgewerkt en in de database opgenomen. Speciale aandacht vragen wij voor de gezondheidsclaims van maaltijdvervangende producten in relatie tot gewichtsbeheersing. Deze producten zijn met Verordening (EU) nr. 2016/1413 nu onder de Claimsverordening (Verordening (EU) nr. 1924/2006) geregeld. Hierdoor zijn de gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van de gezondheidsclaims voor maaltijdvervangende producten aangepast.

Uitbreiding TEAM Keuringsraad

Vanaf 1 januari a.s. zal Ingrid Keijzer het Keuringsraad team komen versterken als all-round financieel procesmanager. Ingrid is geen onbekende van ons en wellicht ook niet van u. Zij heeft tot een aantal jaren geleden de financiële administratie van de Keuringsraad uitgevoerd. Heeft u vragen over een factuur? Dan helpt Ingrid u graag verder.

Op de vacature voor Codespecialist-coördinator hebben wij een aantal goede reacties gehad. Binnenkort hopen wij ook deze nieuwe collega aan u voor te mogen stellen.

Uitspraak Codecommissie KOAG/KAG

Op 20 september heeft de Codecommissie KOAG/KAG (Kamer II) een beslissing genomen naar aanleiding van een televisiecommercial voor het traditionele kruidengeneesmiddel Prospan van Salveo Pharma (zaak KK. 16.001). In het geding was onder meer het naar het oordeel van de Keuringsraad te uitgebreid tonen van het werkingsmechanisme van dit geneesmiddel. Op grond van het ontbreken van enig klinisch bewijs en het ontbreken van enige onderbouwing van het werkingsmechanisme in de door het CBG goedgekeurde registratieteksten (SmPC), stelde de Codecommissie de Keuringsraad op dit punt in het gelijk. De in de televisiecommercial getoonde animatie van het werkingsmechanisme werd in strijd met de SmPC-tekst en daarmee in strijd met de artikelen 7, 8 en 15 CPG bevonden.

In dezelfde klacht werd het zogenaamde 'bank-principe' betwist vanwege het ontbreken van enige juridische basis. Bij het 'bank-principe' gaat het erom dat verplichte vermeldingen in een televisiecommercial zodanig worden getoond dat de (op de bank zittende, televisiekijkende) gemiddelde consument de tekst hardop moet kunnen voorlezen. De Keuringsraad hanteert het 'bank-principe' als een hulpmiddel om te bepalen of de verplichte vermeldingen in een televisiecommercial voldoende in beeld worden gebracht zodat de consument hier kennis van kan nemen. Naar het oordeel van de Codecommissie is dit 'bank-principe' hiervoor een toe te staan en bruikbaar criterium. Voor het lezen van de gehele uitspraak, [klik hier](#).

Directie: Janine Galjaard, directeur Keuringsraad KOAG/KAG

Aangesloten organisaties: CBD, KNMP, Nepharm, NPN, NUV, VEA

KOAG/KAG Postadres: Postbus 9087, 1006 AB Amsterdam

E-mail: keuringsraad@koagkag.nl

Internet: www.koagkag.nl

Telefoon: 020 - 408 06 86 (**dagelijks spreekuur tussen 10:00 - 12:00 uur**)

Bezoekadres: Buitenveldertselaan 106, 1081 AB Amsterdam