

REGLEMENT VAN DE CODECOMMISSIE KOAG/KAG

1. Algemeen

- 1.1 De Codecommissie KOAG/KAG (hierna Codecommissie) is belast met
 - a) het kennisnemen en uitspreken van een oordeel over klachten, die bij haar zijn ingediend door anderen dan consumenten met betrekking tot enigerlei handelen of nalaten in strijd met het bepaalde in de Code voor de Publieksreclame van Geneesmiddelen ('CPG') die onderdeel uitmaakt van de Code Geneesmiddelen Reclame, de Code Publieksreclame Medische (zelfzorg)Hulpmiddelen ('CPMH'), of de Code Aanprijzing Gezondheidsproducten ('CAG') (CPG, CPMH en CAG gezamenlijk hierna ook aan te duiden als 'Codes') en
 - b) het kennisnemen en uitspreken van een oordeel over bezwaren tegen beslissingen van de Keuringsraad KOAG/KAG.
- 1.2 Van beslissingen van de Codecommissie kan door de in artikel 7.2 bedoelde betrokkenen beroep worden ingesteld bij de Commissie van Beroep (hierna te noemen 'Commissie van Beroep').
- 1.3 Het secretariaat van de Codecommissie en Commissie van Beroep, hierna te noemen 'Secretariaat', wordt gevoerd door een of meer door de Stichtingen KOAG KAG aan te wijzen onafhankelijke deskundigen, waaronder begrepen juristen.

Het Secretariaat is belast met de ontvangst van bezwaren, klachten, verzoeken en beroepschriften en verzorgt de correspondentie van de Codecommissie en Commissie van Beroep, stelt een verslag samen van de vergaderingen van de Codecommissie en Commissie van Beroep en belast zich met de overige secretariaatswerkzaamheden opgedragen door de Codecommissie en Commissie van Beroep.
- 1.4 De begripsbepalingen opgenomen in de Codes zijn eveneens van toepassing in dit Reglement.
- 1.5 De leden en plaatsvervangende leden van de Codecommissie en Commissie van Beroep zijn onafhankelijk, handelen zonder enige last van ruggespraak en oordelen als goede mensen naar redelijkheid en billijkheid.

2. Samenstelling - Benoeming

- 2.1 De leden van de Codecommissie worden benoemd door het bestuur van de Stichtingen KOAG en KAG.

2.2 De Codecommissie is telkens samengesteld (rekening houdend met de vraag of er sprake is van publieksreclame voor een geneesmiddel of medisch (zelfzorg)hulpmiddel, dan wel een gezondheidsproduct) uit de voorzitter en leden c.q. plaatsvervangende leden die als volgt dienen te kwalificeren:

- a) één lid, voorzitter, en een plaatsvervanger - een door de Stichtingen KOAG en KAG aangewezen onafhankelijke jurist;
- b) één lid en een plaatsvervanger - voorgedragen door de vereniging Neprofarm; (geneesmiddel, medisch (zelfzorg)hulpmiddel + gezondheidsproduct);
- c) één lid en een plaatsvervanger - voorgedragen door de stichting Centraal Bureau Drogisterijbedrijven (CBD); (geneesmiddel, medisch (zelfzorg)hulpmiddel + gezondheidsproduct),
- d) één lid en een plaatsvervanger - voorgedragen door de vereniging KNMP; (geneesmiddel, medisch (zelfzorg)hulpmiddel)
- e) één lid en een plaatsvervanger - voorgedragen door de vereniging VEA; (geneesmiddel, medisch (zelfzorg)hulpmiddel + gezondheidsproduct),
- f) één lid en een plaatsvervanger – voorgedragen door de vereniging NPN; (gezondheidsproduct);

2.3 De benoeming van leden van de Codecommissie geldt telkens voor een periode van drie (3) jaar. Personen kunnen terstond voor een nieuwe periode van telkens drie (3) jaar worden benoemd. In vacatures zal ten spoedigste worden voorzien.

Een lid of plaatsvervangend lid, benoemd ter vervulling van een tussentijdse vacature, blijft aan voor de duur van de zittingsperiode van zijn voorganger.

De benoeming van een persoon eindigt in beginsel op de laatste dag van de maand waarin deze de 70-jarige leeftijd heeft bereikt.

2.4 De aanwijzing van de leden voor de behandeling van een zaak geschiedt, rekening houdende met het karakter van zelfdiscipline van de Codes, zodanig dat leden worden benoemd die geen persoonlijk en/of zakelijk belang hebben bij een aan de Codecommissie voorgelegde zaak of te wier aanzien feiten of omstandigheden bestaan waardoor, naar het oordeel van de voorzitter c.q. de plaatsvervangend voorzitter, de onpartijdigheid van de Codecommissie onvoldoende zou zijn gewaarborgd. In zo'n geval treedt het plaatsvervangend lid, respectievelijk een ander lid op.

2.5 Indien een der partijen van mening is dat de onpartijdigheid van de Codecommissie desondanks onvoldoende gewaarborgd is omdat een lid een persoonlijk en/of zakelijk belang bij de zaak heeft of te wier aanzien feiten of omstandigheden bestaan waardoor de onpartijdigheid niet kan worden gewaarborgd, kan deze partij een verzoek tot wraking indienen.

2.6 Het verzoek tot wraking wordt schriftelijk en gemotiveerd, en zo spoedig mogelijk nadat de feiten of omstandigheden bekend zijn geworden, ingediend bij de Codecommissie.

- 2.7 Het verzoek tot wraking wordt behandeld door de Codecommissie aan wie de zaak is toegewezen, waarbij het betrokken lid niet meebeslist. De beslissing is gemotiveerd en wordt onverwijld aan de verzoeker, de andere partij en het betrokken lid, medegedeeld.
- 2.8 Voor de voorzitter en de leden van de Codecommissie zal een vacatie- en onkosten regeling gelden vast te stellen door het bestuur van de Stichtingen KOAG en KAG.

3. *Indiening van bezwaren en klachten.*

- 3.1 De Codecommissie heeft tot taak kennis te nemen van en een oordeel uit te spreken over de in artikel 1.1a) bedoelde klachten en over de in artikel 1.1b) bedoelde bezwaren tegen beslissingen van de Keuringsraad die door anderen dan consumenten bij haar zijn ingediend met betrekking tot enigerlei handelen of nalaten in strijd met het bepaalde in de Codes.
- 3.2 Een ieder, niet zijnde consumenten, kan klachten en bezwaren als boven bedoeld, mits duidelijk geformuleerd en zoveel mogelijk gestaafd met toelichtende documentatie, bij het Secretariaat indienen.

Klachten en bezwaren ingediend door consumenten worden door het Secretariaat ter behandeling aan de Reclame Code Commissie gezonden.

In ieder geval kan ook het bestuur van de Stichtingen KOAG en KAG de Codecommissie verzoeken om een oordeel uit te spreken over een bepaalde reclame-uiting.

- 3.3 De kosten (griffiegeld) voor het indienen van een bezwaar of klacht (zowel in conventie als reconventie) bedragen € 500,- (vijfhonderd Euro). Dat bedrag dient binnen 14 dagen na ontvangst van een factuur te worden overgemaakt op postbankrekening 510145, t.n.v. KOAG/KAG te Amsterdam, onder vermelding van het klachtnummer.
- 3.4 Van een bij het Secretariaat ingediend bezwaar of ingediende klacht wordt binnen twee (2) werkdagen een kennisgeving van ontvangst gezonden aan degene die het bezwaar of de klacht heeft ingediend. Een dergelijk bezwaar of dergelijke klacht wordt vervolgens binnen zeven (7) werkdagen daarna voorgelegd aan de Codecommissie. De leden worden tot een samenkomst geroepen door of namens het Secretariaat bij schriftelijke kennisgeving waarin de te behandelen zaken, voorzien van een toelichting en eventueel van toelichtende bescheiden, staan vermeld.

4. *Behandeling van bezwaren en klachten.*

- 4.1 De leiding van de samenkomst van de Codecommissie berust bij de voorzitter en bij diens ontstentenis bij de plaatsvervangende voorzitter. Besluiten worden door de Codecommissie slechts genomen in vergaderingen waar naast de voorzitter tenminste vier leden aanwezig zijn terwijl het besluit moet worden genomen met

tenminste drie-vijfde van de geldig uitgebrachte stemmen.

- 4.2 De Codecommissie kan een aan haar voorgelegd bezwaar of voorgelegde klacht ter zijde leggen, indien zij van oordeel is, dat die een zodanig karakter heeft, dat zij reeds op het eerste gezicht als ongegrond moet worden afgewezen of wel zodanig is, dat zelfs indien deze gegrond mocht lijken, het de Codecommissie, gezien het geringe belang, redelijkerwijze geen aanleiding zal geven tot het wijzigen van de beslissing van de Keuringsraad c.q. opleggen van een straf of een maatregel. De terzijdestelling zal aan degene die het bezwaar of de klacht heeft ingediend schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld.
- 4.3 Indien de Codecommissie van oordeel is, dat er aanleiding bestaat het bezwaar of de klacht in behandeling te nemen, zal zij degene die het bezwaar of de klacht heeft ingediend, alsmede de Keuringsraad (in geval van bezwaar) of degene tegen wie de klacht is gericht, schriftelijk daarvan op de hoogte stellen, aan deze laatste onder mededeling van de inhoud van het bezwaar c.q. de klacht alsmede de naam van degene die het bezwaar c.q. de klacht heeft ingediend. Deze mededeling wordt voorzien van een beknopte toelichting en eventueel van toelichtende bescheiden. De Codecommissie kan, gehoord partijen, als voorwaarde voor de (verdere) behandeling van een bezwaar of klacht bepalen dat (een der) partijen zich van (verdere) publicatie over de in behandeling zijnde zaak onthoudt/onthouden.
- 4.4 De Keuringsraad c.q. degene, tegen wie de klacht is gericht, zal gedurende zes (6) weken nadat hem van het bezwaar c.q. de klacht met toelichting mededeling is gedaan, de gelegenheid hebben zijn schriftelijke opmerkingen aan het Secretariaat te doen toekomen. Deze termijn kan door de voorzitter in bijzondere omstandigheden worden verkort of verlengd. De schriftelijke opmerkingen van de Keuringsraad c.q. van degene, tegen wie de klacht is gericht, worden binnen twee (2) werkdagen na ontvangst daarvan ter kennis gebracht van degene die het bezwaar c.q. de klacht heeft ingediend.
- 4.5 De Codecommissie stelt zowel de Keuringsraad c.q. degene tegen wie een klacht is gericht als degene die het bezwaar of de klacht heeft ingediend, in de gelegenheid hun standpunt nader, desgewenst mondeling, toe te lichten, daarbij mededelende waar en wanneer de gelegenheid daartoe zal bestaan. Partijen kunnen zich bij de behandeling van een bezwaar of klacht doen bijstaan door een raadsman of een gemachtigde.
- 4.6 Zowel degene die het bezwaar of de klacht heeft ingediend als de Keuringsraad of degene tegen wie de klacht is gericht, dient ervoor zorg te dragen dat schriftelijke opmerkingen en/of aanvullende stukken uiterlijk vier (4) werkdagen voor de behandeling bij het Secretariaat zijn aangeleverd. Het staat de Codecommissie vrij stukken die op een later tijdstip worden aangeleverd niet bij de procedure te betrekken.
- 4.7 De mondelinge behandeling van bezwaren en/of klachten is in beginsel openbaar. Elk van de partijen kan echter gemotiveerd bezwaar maken tegen een openbare behandeling. Partijen kunnen uiterlijk bij aanvang van de behandeling van het bezwaar en/of de klacht verzoeken deze achter gesloten deuren te doen plaatsvinden. Een verzoek de behandeling achter gesloten deuren te doen

plaatsvinden, wordt alleen ingewilligd indien zwaarwichtige redenen zich tegen een openbare behandeling verzetten. De voorzitter van de Codecommissie zal over een dergelijk verzoek beslissen.

- 4.8 De Codecommissie kan getuigen en/of deskundigen horen respectievelijk doen horen. De deskundigen zullen, behalve tegenover de Codecommissie, tot geheimhouding ter zake van de aan hen voorgelegde materie verplicht zijn. Wanneer een of meer getuigen en/of deskundigen worden gehoord, stelt de Codecommissie partijen in de gelegenheid het verhoor bij te wonen.
- 4.9 De Codecommissie kan, op verzoek van een der partijen, bepaalde informatie als strikt vertrouwelijk bestempelen. Deze informatie is voor de wederpartij in dat geval slechts toegankelijk indien hij zich schriftelijk verbindt ter zake strikte geheimhouding in acht te zullen nemen. In voorkomende gevallen kan de Codecommissie op verzoek van de partij die de informatie verstrekt om zwaarwichtige bedrijfsbelangen van de betreffende partij besluiten dat die informatie slechts onder oplegging van strikte geheimhouding bekend wordt gemaakt aan een raadsman van de wederpartij en de Codecommissie of indien de wederpartij zich niet door een raadsman laat bijstaan aan de Codecommissie.
- 4.10 Indien een bezwaar tegen een beslissing van de Keuringsraad een door de Keuringsraad verleende toelating aan een reclame-uiting betreft, wordt de betreffende adverteerder als derde-belanghebbende bij de behandeling van het bezwaar betrokken. De artikelen 4.3 t/m 4.9 zijn van overeenkomstige toepassing op deze derde-belanghebbende.

5. *Uitspraak.*

- 5.1 Nadat de Codecommissie het onderzoek betreffende een aan haar ter kennis gebracht bezwaar of ter kennis gebrachte klacht heeft voltooid, zal zij ten spoedigste doch uiterlijk binnen drie (3) weken haar oordeel over het bezwaar c.q. het gewraakte handelen of nalaten uitspreken alsmede beslissen of zij (in het geval van een bezwaar) de beslissing van de Keuringsraad herziet of (in het geval van een klacht) door haar een straf of maatregel zal worden opgelegd, als bedoeld in artikel 8.
- 5.2 De Codecommissie zal haar oordeel vormen naar beste weten en op basis van de Codes en de meest recente versie van de Leidraad van de Keuringsraad.
- 5.3 De keuze van een op te leggen straf of maatregel laat de Codecommissie afhangen van de ernst van de inbreuk en van de vraag of sprake is van een herhaling van een eerdere inbreuk door dezelfde betrokkene.
- 5.4 Van haar beslissing geeft de Codecommissie ten spoedigste aan de partijen schriftelijk en gemotiveerd kennis.
- 5.5 In het geval zij een bezwaar gegrond acht treedt de beslissing van de Codecommissie in de plaats van het besluit van de Keuringsraad. Partijen dragen in dat geval ieder hun deel van de kosten van de procedure.

- 5.6 In het geval van een klacht zal zij tevens mededeling doen van de inhoud van de straf of maatregel indien zij tot het opleggen daarvan mocht besluiten en/of haar beslissing tot veroordeling van degene die in strijd met de Codes heeft gehandeld , tot vergoeding van het griffiegeld als bedoeld in artikel 3.3 van dit Reglement en/of in gehele of gedeeltelijke vergoeding van het vaste bedrag ter dekking van de kosten die de Stichtingen KOAG/KAG maakt in het kader van de klachtenprocedures. De hoogte van dit vaste bedrag is gelijk aan het jaarlijks door de Stichting CGR vastgestelde en gepubliceerde bedrag ter dekking van de kosten die de Stichting CGR maakt in het kader van klachtenprocedures behandeld door Codecommissie Kamer I van de Stichting CGR.
 - 5.7 De Codecommissie kan gemotiveerd van het bepaalde in artikel 5.6 afwijken.
 - 5.8 In het geval van een klacht kan de Codecommissie, in geval zij besluit tot het opleggen van een maatregel als bedoeld in artikel 8.2 onder c, d, of e tevens bepalen dat degene tegen wie het bevel is gericht binnen een door de Codecommissie te bepalen termijn de door haar gevraagde inlichtingen zal verschaffen over de nakoming van dat bevel.
 - 5.9 In geval de Codecommissie besluit rectificatie te vorderen bepaalt zij daarbij op welke wijze de rectificatie dient te geschieden.
6. *Procedure in kort geding.*
- 6.1 Een ieder, niet zijnde consumenten, kan, indien uit hoofde van onverwijlde spoed, gelet op de belangen van degene die bezwaar maakt dan wel in het geval van een klacht van de belangen van de klager en degene tegen wie de klacht is gericht, een onmiddellijke voorziening tegen een besluit van de Keuringsraad dan wel een handelen of nalaten in strijd met het bepaalde in de Code wordt vereist, een verzoek om een behandeling van een bezwaar of een klacht als bedoeld in artikel 3.1 in kort geding indienen.
 - 6.2 Een verzoek om een behandeling in kort geding wordt schriftelijk ingediend bij het Secretariaat en met redenen omkleed, waarbij het besluit c.q. het gewraakte handelen of nalaten duidelijk wordt omschreven en wordt aangegeven welk spoedeisend belang een onmiddellijke voorziening tegen een besluit dan wel tegen het gewraakte handelen of nalaten vereist. Artikel 3.3 is van overeenkomstige toepassing.
 - 6.3 Een bezwaar of klacht waarvoor een kort geding procedure wordt gevoerd wordt behandeld door de voorzitter van de Codecommissie, of bij diens ontstentenis door de plaatsvervangend voorzitter, daartoe bijgestaan door twee van de leden van de Codecommissie. Artikel 2.4 is van overeenkomstige toepassing.
- Besluiten in een kort geding procedure behoeven de instemming van tenminste twee van de drie leden van de Codecommissie in kort geding.
- 6.4 De Codecommissie in kort geding kan aan haar voorgelegde bezwaren of klachten ter zijde leggen:

- a) om de redenen als genoemd in artikel 4.2; of
- b) indien zij van oordeel is dat het met het besluit c.q. met het gewraakte handelen of nalaten geschonden belang geen spoedeisende behandeling rechtvaardigt; of
- c) indien zij van oordeel is dat het bezwaar c.q. de klacht niet vatbaar is om in een kort geding procedure genoegzaam door een der partijen te worden toegelicht.

De terzijdestelling gaat in de hierboven onder b) en c) bedoeld gevallen gepaard met een verwijzing van het bezwaar of de klacht ter behandeling door de voltallige Codecommissie en zal in alle gevallen aan degene die bezwaar maakt c.q. de klager en de Keuringsraad c.q. degene tegen wie de klacht is gericht schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld.

- 6.5 Indien de Codecommissie in kort geding van oordeel is, dat er aanleiding bestaat een bezwaar c.q. klacht in behandeling te nemen en het verzoek om een procedure in kort geding te honoreren, zal zij zowel degene, die het bezwaar heeft ingediend c.q. de klager als de Keuringsraad c.q. degene tegen wie de klacht is gericht oproepen voor een mondelinge behandeling van het bezwaar c.q. de klacht op zo kort mogelijke termijn.
- 6.6 De Keuringsraad of degene, tegen wie de klacht is gericht, zal gedurende drie (3) weken nadat haar/hem van het bezwaar of de klacht met toelichting mededeling is gedaan, de gelegenheid hebben haar/zijn schriftelijke opmerkingen aan het Secretariaat te doen toekomen. Deze termijn kan door de voorzitter in bijzondere omstandigheden worden verkort of verlengd. De schriftelijke opmerkingen zoals hiervoor bedoeld worden binnen twee (2) werkdagen na ontvangst daarvan ter kennis gebracht van degene die het bezwaar of de klacht heeft ingediend.
- 6.7 Het bepaalde in artikelen 4.45 t/m 4.9 is van overeenkomstige toepassing.

Uitspraak

- 6.8 Nadat de Codecommissie in kort geding het onderzoek betreffende een aan haar ter kennis gebracht bezwaar of een haar ter kennis gebrachte klacht heeft voltooid, zal zij ten spoedigste doch ten hoogste binnen twee (2) weken haar oordeel uitspreken. Daarbij kan zij beslissen tot het opleggen van voorlopige maatregelen naar analogie van de maatregelen als bedoeld in artikel 8.2 sub b, c, d en e. Artikel 5.6 en 5.7 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 6.9 Van haar beslissing geeft de Codecommissie in kort geding ten spoedigste aan de partijen schriftelijk en gemotiveerd kennis, onder mededeling tevens van de inhoud van haar beslissing op bezwaar c.q. in het geval van een klacht de voorlopige maatregel indien zij tot het opleggen daarvan mocht besluiten en haar eventuele beslissing tot veroordeling van degene tegen wie de klacht gericht is tot gehele of gedeeltelijke vergoeding van de kosten van de procedure. Indien zij een voorlopige maatregel oplegt vermeldt de Codecommissie in kort geding daarbij, tenzij zij uitdrukkelijk anders beschikt, dat deze voorlopige maatregel uitvoerbaar bij voorraad is.

- 6.10 De beslissing bij voorraad brengt geen nadeel toe aan een eventuele behandeling ten principale van het betreffende bezwaar c.q. de betreffende klacht door de voltallige Codecommissie. Het bepaalde in artikel 5.15 en 5.6 is van overeenkomstige toepassing.
- 6.11 De Keuringsraad c.q. degene tegen wie een klacht is gericht kan verzet aantekenen tegen de genomen beslissing indien hij niet bij de mondelinge behandeling door de Codecommissie in kort geding aanwezig was. Het verzoek dient, op straffe niet ontvankelijk verklaard te worden, uiterlijk binnen twee (2) werkdagen nadat de betreffende partij van de beslissing in kennis is gesteld schriftelijk bij het Secretariaat te worden ingediend.
- 6.12 Het verzet wordt behandeld door de Codecommissie in kort geding zo mogelijk in dezelfde samenstelling als bij de oorspronkelijke behandeling van de procedure in kort geding.
- 6.13 Tenzij de Codecommissie in kort geding op verzoek van de Keuringsraad c.q. degene tegen wie de klacht is gericht anders beschikt, schort het verzet de uitvoering van een bij voorraad uitvoerbare beslissing van de Codecommissie in kort geding niet op.

7. *Beroepsmogelijkheden/Commissie van Beroep*

- 7.1 Tegen besluiten van de Codecommissie staat voor belanghebbenden beroep open bij de Commissie van Beroep.
- 7.2 Tot de belanghebbenden worden in ieder geval geacht te behoren de partijen die zijn betrokken bij de behandeling van zaken voor de Codecommissie, alsmede alle partijen (en hun leden) die participeren bij de Stichtingen KOAG en KAG en/of de Stichting CGR en de overheid.

Voor (individuele) consumenten staat de klachten- en beroepsprocedure via de Reclame Code Commissie ter beschikking; zij worden in dit kader niet als belanghebbende beschouwd.

- 7.3 Op de bij de Commissie van Beroep ingestelde beroepen zijn van toepassing de bepalingen van het Reglement Beroepszaken KOAG KAG.

8. *Straffen en maatregelen*

- 8.1 De Codecommissie en/of de Commissie van Beroep kunnen indien naar hun oordeel sprake is van een gegronde klacht over een reclame-uiting of onderdelen daarvan die eerder door de Keuringsraad is/zijn goedgekeurd, de betrokken adverteerder maatregelen opleggen. Uitgaande van de goede trouw van de adverteerder zullen daarbij de volgende richtlijnen gelden:
 - a) Geneesmiddelenreclame die evident in strijd is met de IB-1 tekst en/of bijsluiter moet binnen de kortst mogelijke tijd, en uiterlijk binnen twee (2) weken na de datum van de uitspraak worden stopgezet.

- b) Dezelfde maatregel is van toepassing op reclame voor medische (zelfzorg)hulpmiddelen die evident in strijd is met het technische dossier en/of de etikettering en/of de gebruiksaanwijzing en op reclame voor gezondheidsproducten, die evident misleidend is.
- c) Reclame, die evident in strijd is met een artikel uit de Codes c.q. de Leidraad (anders dan onder a) of b) bedoeld), moet uiterlijk binnen negentig (90) dagen worden aangepast.
- d) Reclame die minder evident in strijd is met een artikel uit de Codes c.q. de Leidraad, moet na de looptijd van de geldende toelatingsperiode worden aangepast ('mag niet opnieuw worden toegelaten').
- e) De Keuringsraad zal beslissingen van de Codecommissie c.q. de Commissie van Beroep respecteren.

8.2 Met in achtneming van het in artikel 8.1 bepaalde kunnen de Codecommissie en/of de Commissie van Beroep naar aanleiding van een aan hen voorgelegde klacht de volgende straffen of maatregelen opleggen:

- a) berisping;
- b) bevel om de gewraakte handeling onmiddellijk te staken en/of zich (verder) daarvan te onthouden, respectievelijk indien het een gewraakt nalaten betreft, om zich (verder) overeenkomstig het bepaalde in de Codes te gedragen;
- c) bevel om de noodzakelijke maatregelen te nemen teneinde in de toekomst nakoming van de code te waarborgen;
- d) bevel tot rectificatie;
- e) bevel tot terugroeping van verspreid materiaal;
- f) publicatie van de opgelegde straf of maatregel.

9. *Geheimhouding.*

De leden en plaatsvervangende leden van de Codecommissie alsmede het Secretariaat zijn, ook na hun aftreden, als zodanig verplicht tot geheimhouding van alles wat hen bij de uitoefening van hun taak ter ore is gekomen, zulks met uitzondering van hetgeen met inachtneming van de bepalingen in dit reglement openbaar is gemaakt.

10. *Rapportage en periodieke publicaties.*

- 10.1 Het Secretariaat brengt minstens eenmaal per jaar schriftelijk verslag uit over de werkzaamheden van de Codecommissie aan de Stichtingen KOAG en KAG. Het Secretariaat zal zijn verslag zodanig inrichten, dat hij aan zijn verplichting ex artikel 9 blijft voldoen.
- 10.2 Het Secretariaat zal de uitspraken van de Codecommissie en Commissie van Beroep betreffende klachten als bedoeld in artikel 1.1a) periodiek (laten) publiceren op een wijze die daarvoor naar het oordeel van de Stichtingen KOAG KAG in aanmerking komt.